



# CALENDARIO CORSI DI FORMAZIONE

1° SEMESTRE 2013

## AMBIENTE

### **EMISSIONI DA SORGENTE FISSA: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SISTEMI DI MISURAZIONE AUTOMATICI SECONDO LA NORMA UNI EN 14181:2005**

**MILANO**

28 GENNAIO

*Il corso illustra la norma UNI EN 14181:2005 nella sua complessa articolazione ed indica le ripercussioni di tale norma sugli aspetti pratici legati alla scelta, all'installazione ed al mantenimento di un moderno sistema di controllo automatico delle emissioni gassose.*

### **NOVITÀ UNI CEN/TS 15675 - QUALITÀ DELL'ARIA MISURAZIONE DI EMISSIONI DA SORGENTE FISSA APPLICAZIONE DELLA UNI CEI EN ISO/IEC 17025**

**MILANO**

10 MAGGIO

*Il corso illustra le linee guida specifiche per la certificazione secondo la EN ISO/IEC 17025 nel campo delle emissioni inquinanti attraverso l'analisi dei più comuni metodi di riferimento e delle pratiche di laboratorio e sperimentali da adottare.*

## COSTRUZIONI

### **FABBRICAZIONE DI COMPONENTI SALDATI PER LA CARPENTERIA CIVILE IN ACCORDO CON LE NORME DELLA SERIE UNI EN 1090**

**MILANO**

4 MARZO

*Il corso propone una lettura delle norme UNI EN 1090 parti 1, 2 e 3 nella prospettiva dell'impiego per la marcatura CE dei prodotti da costruzione, con riferimento alle direttive e regolamenti europei applicabili (direttiva 89/106/CE – CPD e regolamento 106/2011 – CPR). Nell'ambito del corso sarà fatto anche riferimento all'applicazione della normativa nel contesto nazionale, così come previsto dal DM 14 gennaio 2008.*

<p><b>CLASSIFICAZIONE ACUSTICA DEGLI EDIFICI SECONDO LE NORME UNI 11367:2010 E UNI 11444:2012</b></p> <p><i>Il corso si propone di presentare le norme, motivando anzitutto le scelte adottate; vengono poi spiegati i requisiti acustici cui esse fanno riferimento, gli ambiti di applicazione e di esclusione, le metodologie di misurazione (distinguendo le unità immobiliari singolari da quelle seriali), le modalità di determinazione delle classi acustiche. Saranno discussi alcuni casi pratici e proposte esercitazioni.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>5 APRILE</p>
---	--------------------------------------

## DIRETTIVA ATEX

<p><b>ATEX - DIRETTIVA 1999/92/CE - IMPIANTI NEI LUOGHI CON PERICOLO DI ESPLOSIONE</b></p> <p><i>Il corso si propone di fornire a datori di lavoro, responsabili della sicurezza, progettisti, consulenti, installatori e verificatori, i necessari chiarimenti per l'attuazione del Decreto Legislativo n. 81/08 per quanto riguarda le attività svolte nei luoghi con pericolo di esplosione e i relativi obblighi per il datore di lavoro.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>8 APRILE</p>
---	--------------------------------------

<p><b>DIRETTIVA ATEX - LINEE GUIDA E NORME PER LA SCELTA E L'APPLICAZIONE DEI SISTEMI DI PROTEZIONE CONTRO LE ESPLOSIONI</b></p> <p><i>Gli apparecchi ed i sistemi di protezione devono rispondere obbligatoriamente ai requisiti della direttiva ATEX 94/9/CE DPR126/98. La giornata affronterà in modo completo le principali conseguenze derivanti dalle due Direttiva ATEX relativamente alla scelta e all'applicazione dei sistemi di protezione.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>3 GIUGNO</p>
--	--------------------------------------

## DIRETTIVA MACCHINE

<p><b>EDIZIONE AGGIORNATA ISTRUZIONI PER L'USO – RES. 1.7.4 - D. M. 2006/42/CE – METODI INNOVATIVI PER "ISTRUZIONI PER L'USO" CON UNA BUONA LEGGIBILITÀ E A COSTI CONTENUTI</b></p> <p><i>Il corso ha lo scopo di trasferire i principi teorico-pratici per elaborare le "Istruzioni per l'uso" con l'adozione di metodi e processi strutturati. Con tali innovazioni si elaborano documenti con un elevato grado di leggibilità e, attraverso anche l'uso di strumenti ICT di nuova generazione, si ottiene una consistente riduzione dei costi rispetto ai metodi tradizionali.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>7 E 8 MARZO</p> <p><b>ROMA</b></p> <p>25 E 26 FEBBRAIO</p>
---	--

<p><b>COME SODDISFARE I REQUISITI DELLA DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE</b></p> <p><i>Il corso si propone di fornire una conoscenza di base sui requisiti della direttiva macchine 2006/42/CE, sugli adempimenti da essa richiesti e sulle responsabilità dei vari soggetti coinvolti (progettisti, fabbricanti, venditori, utilizzatori).</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>11 FEBBRAIO</p>
<p><b>I CIRCUITI DI COMANDO AVENTI FUNZIONI DI SICUREZZA: APPLICAZIONE PRATICA DELLA NORMA UNI EN ISO 13849-1</b></p> <p><i>Rivolto a progettisti e personale tecnico di fabbricanti di macchine e componenti di sicurezza che rientrano nel campo di applicazione della direttiva macchine, fornisce una conoscenza di base sulle modalità di gestione degli aspetti legati alla sicurezza dei sistemi di comando, con particolare riferimento al loro comportamento in caso di guasto in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 13849-1.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>18 MARZO</p>
<p><b>DIRETTIVA MACCHINE: NORME GENERALI DI RIFERIMENTO</b></p> <p><i>Si rivolge a progettisti e personale tecnico con lo scopo di aumentare le conoscenze in materia di direttiva macchine e valutazione dei rischi con particolare riguardo all'utilizzo della normativa tecnica di riferimento.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>12 APRILE</p>
<p><b>LA VALUTAZIONE DEI RISCHI, IL FASCICOLO TECNICO E LE NORME ARMONIZZATE: COME PROGETTARE UNA MACCHINA "SICURA" SECONDO LA DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE</b></p> <p><i>Il corso fornisce le conoscenze di base per progettare una macchina conforme ai requisiti di sicurezza e di tutela della salute di cui alla direttiva macchine 2006/42/CE e si rivolge a progettisti e personale tecnico di fabbricanti di macchine che rientrano nel suo campo di applicazione.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>30 E 31 MAGGIO</p> <p><b>ROMA</b></p> <p>7 E 8 MAGGIO</p>
<p><b>LA DIRETTIVA MACCHINE 2006/42/CE L'ASSEMBLAGGIO DELLE LINEE - SISTEMI DI FABBRICAZIONE INTEGRATI</b></p> <p><i>Il corso fornisce una conoscenza di base sui requisiti della Direttiva Macchine 2006/42/CE con particolare riferimento alle problematiche legate all'assemblaggio delle linee o impianti.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>10 GIUGNO</p>

<p><b>NOVITÀ LE ISOLE ROBOTIZZATE: APPLICAZIONE DELLA NORMA UNI EN ISO 10218-2:2011</b></p> <p><i>Il corso descrive i requisiti di sicurezza per le isole robotizzate contenuti nella norma UNI EN ISO 10218-2, armonizzata rispetto alla direttiva macchine 2006/42/CE dal 18 novembre 2011; il rispetto di questa norma conferisce quindi la presunzione di conformità ai requisiti di sicurezza e di tutela della salute coperti dalla norma stessa.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>25 GIUGNO</p>
---	---------------------------------------

## DIRETTIVA PED

<p><b>APPLICAZIONE DELLA DIRETTIVA PED 97/23/CE IN MATERIA DI ATTREZZATURE A PRESSIONE - CORSO BASE</b></p> <p><i>Corso base che si pone l'obiettivo di fornire chiarimenti sull'applicazione della direttiva nella quotidiana realtà lavorativa. Verranno quindi analizzati gli aspetti più critici definendo le responsabilità delle parti coinvolte, presentando tutti i supporti a disposizione (norme e interpretazioni della Commissione Europea) e confrontando la situazione italiana con quella europea ed extracomunitaria.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>31 GENNAIO</p>
<p><b>VALUTAZIONE GLOBALE DI CONFORMITÀ ALLA DIRETTIVA PED 97/23/CE IL PUNTO DI VISTA DEL FABBRICANTE, DELL'ENTE TERZO, DELL'UTILIZZATORE</b></p> <p><i>Verranno illustrate le fasi fondamentali che, dalla valutazione globale di conformità degli impianti industriali, intesi come insieme ai sensi della direttiva PED, portano all'esercizio degli stessi sulla base delle attuali disposizioni legislative. Verranno approfondite le fasi del percorso di certificazione dell'impianto/insieme in conformità alla direttiva PED ed evidenziate le sostanziali differenze tra impianti "chiavi in mano", di nuova costruzione, ed insieme inseriti in interventi di revamping.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>25 MARZO</p>
<p><b>APPLICAZIONE DEL D. M. N. 329 - 1° DICEMBRE 2004 E DEL D.LGS. N. 81 – 9 APRILE 2008 IN OTTEMPERANZA AL D.M. N. 111 – 11 APRILE 2011 - CRITERI GENERALI PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI INDUSTRIALI</b></p> <p><i>Dopo una panoramica generale sui tre decreti e sugli adempimenti che gli utilizzatori di attrezzature a pressione sono chiamati ad assolvere verranno evidenziate le differenze sostanziali tra l'attuale regime di verifiche periodiche e quello precedente.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>9 MAGGIO</p>

**LEGALE/AMMINISTRATIVO**

<p><b>PRIVACY, POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA, CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA E GESTIONE DELLA RISERVATEZZA A NORMA DI LEGGE</b></p> <p><i>Il corso si propone di illustrare gli aspetti normativi e gli impatti nell'organizzazione per i temi di conservazione sostitutiva, posta elettronica certificata e privacy.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 11 MARZO</p> <p><b>ROMA</b> 20 FEBBRAIO</p>
<p><b>RECUPERO CREDITI</b></p> <p><i>Come gestire in modo efficace la procedura ponendo la giusta attenzione al rapporto commerciale nella tutela del proprio credito.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 5 MARZO</p> <p><b>ROMA</b> 14 FEBBRAIO</p>
<p><b>IL CONTRATTO</b></p> <p><i>Il corso analizzerà gli elementi essenziali del contratto, le clausole di maggior rilievo, comprese quelle vessatorie e quelle utilizzate per tutelare rispettivamente clienti e/o fornitori.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 23 MAGGIO</p> <p><b>ROMA</b> 6 MAGGIO</p>
<p><b>IL CONTRATTO D'AGENZIA</b></p> <p><i>Il corso illustrerà ai partecipanti i diritti e gli obblighi derivanti dal contratto d'agenzia e la differenza sostanziale, sia dal punto di vista normativo che giurisprudenziale, tra la figura dell'agente e quella del procacciatore evidenziando altresì quali possano essere i profili sanzionatori per un errato inquadramento del collaboratore.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 18 APRILE</p> <p><b>ROMA</b> 21 MARZO</p>
<p><b>IL CONTRATTO D'APPALTO</b></p> <p><i>Analisi degli elementi fondamentali, dei diritti e doveri delle parti. Le responsabilità dei soggetti coinvolti anche con riferimento agli obblighi imposti dal Testo Unico sulla Sicurezza.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 6 GIUGNO</p> <p><b>ROMA</b> 16 MAGGIO</p>
<p><b>CONSORZI E RETI DI IMPRESE PER FRONTEGGIARE LA CRISI: ASPETTI GIURIDICI ED ECONOMICI</b></p> <p><i>Approfondimento sulle sinergie derivanti dai contratti consortili e dai contratti di Rete che si pongono come traguardo il miglioramento della competitività delle imprese aderenti.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 10 APRILE</p>

## MANUTENZIONE

<b>PROGETTAZIONE DELLA MANUTENZIONE</b> <i>Il corso si propone di esplorare i parametri fondativi della manutenzione: i tassi di guasto e prevenzione, la manutenibilità e il supporto logistico, le politiche, la progettazione e le metodologie della manutenzione.</i>	<b>MILANO</b> 9 E 10 APRILE <b>ROMA</b> 12 E 13 MARZO
<b>ORGANIZZAZIONE E PIANIFICAZIONE DELLA MANUTENZIONE— NUOVI SVILUPPI</b> <i>La progettazione organizzativa della manutenzione è basata sulla riconfigurazione dei suoi principali processi. Il corso tratterà la pianificazione e la programmazione: dal budget annuale alla schedulazione dei lavori, dalla gestione dei lavori al controllo tecnico ed economico.</i>	<b>MILANO</b> 4 E 5 GIUGNO <b>ROMA</b> 14 E 15 MAGGIO
<b>ASSET PERFORMANCE MANAGEMENT E MODELLO DI MATURITÀ</b> <i>Il corso si propone di presentare una procedura che definisca la maturità del processo di manutenzione e le sue aree di miglioramento per costruire un modello di gestione ottimale a costi certi.</i>	<b>MILANO</b> 26 GIUGNO <b>ROMA</b> 11 GIUGNO

## METROLOGIA

<b>LA TARATURA E LA CONFERMA METROLOGICA DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA</b> <i>Il corso presenta i principali concetti di metrologia. Offre suggerimenti pratici sui criteri di scelta delle diverse tipologie di taratura adottabili e sulla determinazione del requisito di verifica delle prestazioni nelle apparecchiature di misura. Propone inoltre le indicazioni necessarie a valutare l'incertezza di taratura nel processo di conferma metrologica.</i>	<b>MILANO</b> 12 E 13 MARZO <b>ROMA</b> 21 E 22 FEBBRAIO
<b>LA VALUTAZIONE DELL'INCERTEZZA DI MISURA</b> <i>Il corso illustra la metodologia e gli strumenti operativi per la valutazione dell'incertezza di misura. Avvalendosi di suggerimenti pratici, fornisce i criteri per stabilire il valore di incertezza necessario nei processi di misurazione.</i>	<b>MILANO</b> 7 GIUGNO <b>ROMA</b> 10 MAGGIO
<b>LA GESTIONE DELLE APPARECCHIATURE DI MISURA SECONDO IL MODELLO UNI EN ISO 9001</b> <i>Il corso presenta i requisiti di un sistema di gestione per la qualità conforme al modello normativo UNI EN ISO 9001 e suggerisce le soluzioni da adottare per soddisfare le particolarità ottimizzando costi e benefici.</i>	<b>MILANO</b> 15 E 16 APRILE <b>ROMA</b> 7 E 8 MARZO
<b>LE CARATTERISTICHE METROLOGICHE DEGLI STRUMENTI E GLI ERRORI TIPICI NELLE MISURE DIMENSIONALI</b> <i>Il corso illustra il significato e l'utilità delle più importanti caratteristiche metrologiche degli strumenti di misura. Fornisce i criteri per scegliere lo strumento di misura più indicato in base alle esigenze di misurazione sul prodotto o sul processo ed illustra i metodi per ottimizzare le prestazioni degli strumenti e ridurre i costi di gestione e di acquisto.</i>	<b>MILANO</b> 13 FEBBRAIO <b>ROMA</b> 22 APRILE



## QUALITÀ

### **AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE (MOD. 1 –DURATA 16 ORE) CORSO QUALIFICATO CEPAS N. 122 DI REGISTRAZIONE**

*Gli audit sono utilizzati per determinare in quale misura i requisiti del sistema di gestione sono soddisfatti. I loro risultati vengono utilizzati per valutare l'efficacia del sistema di gestione e per individuare opportunità di miglioramento. Gli audit di prima parte sono eseguiti dall'organizzazione stessa, o per suo conto, per finalità interne e possono costituire la base per un'auto-dichiarazione di conformità. Gli audit di seconda parte sono eseguiti da clienti dell'organizzazione o su mandato del cliente. Il corso illustrerà le norme a fronte delle quali devono essere eseguiti gli audit interni ed esterni. Farà comprendere, attraverso le esercitazioni, le metodologie per preparare, condurre e chiudere l'audit. Il suo superamento è propedeutico all'iscrizione al Modulo 2 "Qualità", al Modulo 2 "Ambiente", al Modulo 2 "Sicurezza", ecc., della durata, ciascuno, di 24 ore, ai fini del completamento di un percorso formativo di 40 ore, come Auditor/Lead Auditor Qualità, Ambiente, Sicurezza.*

**MILANO**

12 E 13 MARZO

**ROMA**

20 E 21 MAGGIO

### **AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ (MOD. 2 –DURATA 24 ORE) CORSO QUALIFICATO CEPAS N. 122 DI REGISTRAZIONE**

*I Sistemi di Gestione per la Qualità (S.G.Q.) sostengono le organizzazioni nel perseguire la crescente soddisfazione del cliente. I requisiti per i sistemi di gestione per la qualità sono specificati nella ISO 9001. Questi requisiti hanno carattere generale e sono applicabili ad organizzazioni di qualsiasi settore industriale o economico, a prescindere dal tipo di prodotto o servizio offerti. Allo scopo di accertare se i sistemi qualità corrispondono ai requisiti ISO 9001 e sono tali da raggiungere gli obiettivi, è necessario sottoporli a sistematica valutazione. Essa deve comprendere opportune attività di audit, per la cui conduzione occorre disporre di adeguata competenza. Questo corso (Mod.2), della durata di 24 ore, fa seguito al modulo propedeutico di 16 ore (Mod.1) e conclude il percorso di 40 ore richiesto per ottenere, previo superamento degli esami, la qualifica come Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione Qualità. Il superamento del corso sarà valido come uno dei requisiti per la certificazione degli Auditor/ Responsabili Gruppo di Audit S.G.Q.*

**MILANO**

25-26-27 MARZO

**ROMA**

29-30-31 MAGGIO

<p><b>LA NUOVA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012 VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ: REQUISITI PER ORGANISMI CHE CERTIFICANO PRODOTTI, PROCESSI E SERVIZI</b></p> <p><i>Il corso presenta i nuovi concetti e i nuovi requisiti introdotti dalla norma, che sostituisce la UNI CEI EN 45011:1999, fornendo chiarimenti utili alla loro comprensione e alla loro interpretazione in chiave applicativa. Consentirà ai partecipanti di migliorare la propria competenza relativa al funzionamento e alla gestione di un Organismo di Certificazione di Prodotti, Processi e Servizi.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 11 MARZO</p> <p><b>ROMA</b> 27 FEBBRAIO</p>
<p><b>ORGANIZZAZIONI DI SUCCESSO CON LA NORMA UNI EN ISO 9004:2009</b></p> <p><i>Una norma per interagire in modo sempre più efficiente con il contesto economico-produttivo, per identificare le aspettative di tutte le parti interessate (clienti, proprietà, dipendenti, autorità, fornitori, sindacati...), per raggiungere e mantenere i risultati desiderati fornendo una risposta equilibrata a tali aspettative. Con la nuova ISO 9004 il management avrà a disposizione uno strumento di consapevolezza, di diagnosi del proprio livello di successo (tramite alcune metodologie di autovalutazione) e di guida nelle aree di miglioramento.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 10 GIUGNO</p>
<p><b>APPLICARE I MODELLI D.LGS 231/01 IN MODO SEMPLICE ED EFFICACE</b></p> <p><i>Il corso si pone l'obiettivo di fornire, sia al vertice aziendale (soprattutto nelle PMI) sia ai vari settori organizzativi, le conoscenze per definizione dei modelli richiesti dal D.Lgs 231/01 in modo semplice e non burocratico ed integrabile agli altri sistemi di gestione presenti in azienda.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 15 APRILE</p> <p><b>ROMA</b> 19 MARZO</p>
<p><b>AUDIT E CONTROLLI SUI MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE PREVISTI DAL D.LGS 231/01</b></p> <p><i>Il corso si pone l'obiettivo di fornire a tutti coloro che si occupano di applicazione, in tutti i settori, del D.Lgs 231/01 o più in generale dei modelli di compliance, gli strumenti per eseguire controlli, verifiche, audit e relativa reportistica in modo efficace e utile per il miglioramento dell'organizzazione.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 16 APRILE</p> <p><b>ROMA</b> 20 MARZO</p>



<p><b>SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ SECONDO LA UNI EN ISO 9001:2008</b></p> <p><i>Il corso si pone l'obiettivo di preparare coloro che si occupano di gestione per la qualità e di aggiornare chi opera nel campo della consulenza e/o della formazione all'impatto della norma sui sistemi di gestione per la qualità.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 6 E 7 MAGGIO</p> <p><b>ROMA</b> 8 E 9 APRILE</p>
<p><b>LA NORMA UNI EN ISO 19011: 2012 LINEE GUIDA PER GLI AUDIT DEI SISTEMI DI GESTIONE</b></p> <p><i>Il corso intende mettere in evidenza gli elementi di modernità della nuova edizione della norma, fornendo spunti di miglioramento per i processi di audit dei vari sistemi di gestione attraverso l'analisi puntuale dei requisiti.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 4 FEBBRAIO</p> <p><b>ROMA</b> 18 MARZO</p>
<p><b>LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2011 - CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE</b></p> <p><i>Il corso intende mettere in evidenza gli elementi innovativi della norma fornendo l'analisi puntuale dei requisiti e delle principali differenze con la prima edizione anche dal punto di vista delle tematiche connesse all'accreditamento.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 12 APRILE</p>
<p><b>LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ: REQUISITI PER IL FUNZIONAMENTO DEI VARI TIPI DI ORGANISMI CHE EFFETTUANO ATTIVITÀ DI ISPEZIONE</b></p> <p><i>Il corso si presenta come significativa evoluzione del quadro normativo di interesse degli Organismi di Ispezione. L'edizione 2012 della norma introduce infatti importanti novità relative al loro funzionamento.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 19 APRILE</p>
<p><b>EDIZIONE AGGIORNATA TRATTAMENTO DEI RECLAMI SECONDO LA UNI ISO 10002:2006 STRUMENTO DI FIDELIZZAZIONE E MIGLIORAMENTO</b></p> <p><i>Il corso indirizza l'organizzazione verso una gestione del reclamo del cliente finalizzata a fornire indicazioni concrete per l'avvio di azioni di fidelizzazione e di miglioramento interno, secondo quanto indicato nella norma UNI ISO 10002:2006 "Gestione per la qualità – Soddisfazione del cliente - Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni".</i></p>	<p><b>MILANO</b> 30 GENNAIO</p>

<p><b>EDIZIONE AGGIORNATA REDIGERE LA PROCEDURA: METODI E STRUMENTI PER ELABORARE IL TESTO E DISEGNARE IL DIAGRAMMA DI FLUSSO</b></p> <p><i>Il corso si prefigge un duplice obiettivo: acquisire un metodo per scrivere il testo della procedura e familiarizzare con il linguaggio grafico per disegnare il diagramma di flusso interfunzionale ( metodo zoom up). Seguirà un laboratorio di scrittura e redazione dei flussi.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 14 MARZO</p>
<p><b>GESTIRE L'ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI: PERSONE, ATTIVITÀ, TEMPI E COSTI</b></p> <p><i>Il corso mira a definire un sistema di gestione aziendale rappresentativo del modo di lavorare delle persone, finalizzato ad accrescere la soddisfazione del cliente mediante un utilizzo corretto delle risorse.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 13 MAGGIO</p>
<p><b>RESPONSABILITÀ SOCIALE</b></p>	
<p><b>LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA ATTRAVERSO LA UNI ISO 26000: SVILUPPI ED APPLICAZIONI</b></p> <p><i>La UNI ISO 26000, standard di riferimento in materia di Responsabilità Sociale, è oggi lo strumento più concreto ed innovativo per le imprese e le organizzazioni impegnate a rafforzare produttività e competitività su mercati già consolidati e da conquistare. La lettura di riferimenti quali il DLgs 231/01 permette inoltre di evidenziare gli ambiti più prossimi alla rendicontazione sociale, area interna alla responsabilità sociale, con ricadute di grande impatto gestionale e comunicativo.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 14 MAGGIO</p> <p><b>ROMA</b> 11 APRILE</p>
<p><b>SALUTE</b></p>	
<p><b>GUIDA ALLA PROGETTAZIONE E AL CONTROLLO DEL PROCESSO DI RICONDIZIONAMENTO DEI DISPOSITIVI MEDICI RIUTILIZZABILI E STERILIZZABILI MEDIANTE VAPORE – UNI TR 11408</b></p> <p><i>Il corso si propone di illustrare le metodologie di progetto, di implementazione, di controllo e di valutazione dell'efficacia di ogni singola fase del processo di ricondizionamento dei dispositivi medici sterilizzabili a vapore, affrontando anche aspetti collaterali ma di notevole importanza come responsabilità, formazione e competenze, ambienti, controlli e verifiche periodiche.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 27 MAGGIO</p> <p><b>ROMA</b> 15 MARZO</p>

<p><b>DIRETTIVA 93/42/CEE DISPOSITIVI MEDICI, SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI. MODALITÀ DI APPLICAZIONE NELLA PRATICA QUOTIDIANA</b></p> <p><i>Il corso si propone di fornire modalità pratiche per l'applicazione della Direttiva nella tutela del fabbricante e del paziente.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 20 MAGGIO</p>
<p><b>IL RUOLO DEL CONTROLLORE DELLA QUALITÀ DEI GAS MEDICINALI IN AMBITO OSPEDALIERO: IL FARMACISTA DI PRESIDIO</b></p> <p><i>Il corso si propone, alla luce di quanto previsto dall'All. G della norma UNI EN ISO 7396-1, di formare i farmacisti ospedalieri sulle metodiche analitiche di controllo della qualità dei gas alle prese di utilizzo e alle centrali di autoproduzione, nonché sulle modalità di corretta gestione dei magazzini dei gas medicinali.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 17 GIUGNO</p>
<p><b>GESTIONE DEI RISCHI: LA NORMA E LE MODALITÀ PRATICHE PER APPLICARE LA UNI CEI EN ISO 14971:2012 AI DISPOSITIVI MEDICI</b></p> <p><i>Il corso si propone di fornire, oltre ad un'analisi dei punti della norma, anche una serie di spunti pratici di applicazione che possano aiutare chi intraprende la strutturazione di un documento di gestione del rischio ad evitare la proliferazione di informazioni che nel tempo possono perdere di efficienza ed efficacia.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 24 GIUGNO</p>
<p><b>SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ UNI CEI EN ISO 13485:2012 UN VALIDO AIUTO ALLE AZIENDE PER GARANTIRE IL RISPETTO DELLE COGENZE DEI DISPOSITIVI MEDICI</b></p> <p><i>Il corso si propone di far conoscere la UNI EN ISO 13485 per comprendere come questa norma di certificazione volontaria dia presunzione di conformità alla Direttiva DM 93/42/CEE.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 18 FEBBRAIO</p>

## SERVIZI

<p><b>INVESTIRE NEL SUCCESSO DEL SERVIZIO: PRINCIPI ED INDIRIZZI</b></p> <p><i>Puntare sul servizio per dare maggiore valore al prodotto. Per le aziende non è sufficiente prestare attenzione alla organizzazione interna e al front line: è di cruciale importanza guidare il cliente nel suo ruolo affinché possa vivere una felice esperienza che lo porterà ad avviare un potente passaparola positivo.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 18 GIUGNO</p>
<p><b>APPLICARE LA UNI ISO 29990:2011</b></p> <p><i>La norma specifica i requisiti di base per i fornitori di servizi per l'apprendimento nell'istruzione e nella formazione non formale.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 11 APRILE <b>ROMA</b> 6 MARZO</p>
<p><b>EDUCAZIONE FINANZIARIA LA NUOVA OPPORTUNITÀ PER GLI OPERATORI DEL MERCATO FINANZIARIO/ASSICURATIVO E PER IL SETTORE PUBBLICO SECONDO LA NORMA UNI 11402:2011</b></p> <p><i>La norma definisce i requisiti per la progettazione, l'erogazione e la valutazione delle attività di educazione finanziaria e le competenze dei soggetti erogatori del servizio.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 1 MARZO <b>ROMA</b> 29 MARZO</p>

## SICUREZZA ANTINCENDIO

<p><b>SISTEMI DI RIVELAZIONE E DI SEGNALAZIONE D'INCENDIO SECONDO LA NORMA UNI 9795:2010 CORSO INTEGRATO CON LA UNI 11224:2011 CONTROLLO INIZIALE E MANUTENZIONE</b></p> <p><i>Il corso si propone di fornire gli strumenti e le informazioni necessarie all'utilizzo di entrambe le norme. La presentazione contemporanea permette una migliore comprensione dell'integrazione esistente tra loro mettendo in evidenza i continui riferimenti incrociati.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 19 FEBBRAIO</p>
--	--------------------------------------

## SICUREZZA ASCENSORI

<p><b>ASCENSORI E SCALE MOBILI – VALUTAZIONE DEI RISCHI</b></p> <p><i>Il corso si propone di illustrare i concetti significativi della metodologia "Valutazione dei rischi" codificata nella norma UNI ISO 14798 per permettere ai partecipanti di conoscere i passi da seguire per dimostrare il rispetto dei requisiti essenziali di sicurezza e salute fissati dalle direttive di riferimento, sia di ricevere, attraverso esercitazioni di gruppo, indicazioni pratiche per eseguire la valutazione dei rischi.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 21 MAGGIO</p>
---	------------------------------------

## SICUREZZA IMPIANTI TERMICI

<p><b>LA NORMA UNI 11137:2012</b> <b>IMPIANTI A GAS PER USO DOMESTICO E SIMILARE –</b> <b>LINEE GUIDA PER LA VERIFICA E PER IL RIPRISTINO</b> <b>DELLA TENUTA DI IMPIANTI INTERNI</b></p> <p><i>Il corso intende illustrare i requisiti di tenuta degli impianti interni esistenti in varie situazioni e i limiti di accettabilità di eventuali dispersioni di gas; le circostanze in cui occorre effettuare la verifica dei requisiti di tenuta e le modalità di esecuzione; le metodologie per determinare il valore di dispersione, degli impianti esistenti e i criteri che consentono di attestare l'idoneità o la non idoneità dei requisiti di tenuta al momento della messa in servizio di nuovi impianti e per la messa in servizio, o il funzionamento di impianti esistenti; le possibili modalità di ripristino dei requisiti di tenuta.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 5 FEBBRAIO</p> <p><b>ROMA</b> 25 MARZO</p>
<p><b>LA NORMA UNI 10738:2012</b> <b>IMPIANTI A GAS PER USO DOMESTICO IN ESERCIZIO –</b> <b>LINEE GUIDA PER LA VERIFICA DELL'IDONEITÀ AL</b> <b>FUNZIONAMENTO IN SICUREZZA</b></p> <p><i>Il corso intende illustrare le linee guida per effettuare la verifica d'idoneità al funzionamento degli impianti alimentati a gas, per uso domestico e similare, a prescindere dalla data di costruzione/entrata in servizio. L'evoluzione legislativa, come il D.M. n. 37, richiede degli strumenti attuativi che consentono il raggiungimento degli obiettivi prefissati, nel caso specifico la sicurezza degli impianti. La nuova norma UNI 10738 si pone come strumento di valutazione dello stato di sicurezza degli impianti a gas.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 1 MARZO</p> <p><b>ROMA</b> 26 MARZO</p>
<p><b>LA NORMA UNI 10738:2012</b> <b>IMPIANTI A GAS PER USO DOMESTICO IN ESERCIZIO –</b> <b>LINEE GUIDA PER LA VERIFICA DELL'IDONEITÀ AL</b> <b>FUNZIONAMENTO IN SICUREZZA -</b> <b>CORSO INTEGRATO DALLE PROVE STRUMENTALI:</b> <b>COLLAUDO IMPIANTI NUOVI, PROVE DI TENUTA, VERIFICA</b> <b>TIRAGGIO E CONTROLLO CORRETTO AFFLUSSO D'ARIA</b></p> <p><i>Il corso si propone di analizzare i contenuti della nuova norma mirata alla verifica della sussistenza dei requisiti di sicurezza dell'impianto. Si propone inoltre di illustrare le procedure operative per la realizzazione delle prove strumentali previste dalla stessa UNI 10738:2012.</i></p>	<p><b>MILANO</b> 1 MARZO</p> <p><b>ROMA</b> 26 MARZO</p>



**METODI PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO E LA PREVENZIONE SECONDO LA UNI ISO 11228 NELLA MOVIMENTAZIONE MANUALE DI CARICHI****MILANO**  
7 MAGGIO

*La legislazione nazionale vigente in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro impone la valutazione di tutti i rischi, tra cui la movimentazione manuale dei carichi (sollevamento e trasporto, spinta e traino), rimandando a specifico allegato e a precise norme tecniche (UNI ISO 11228 parti 1 e 2).*

**ORIENTAMENTI E METODI PER LA PREVENZIONE SECONDO LA UNI ISO 11228-3 RIGUARDO AL RISCHIO DA LAVORO MANUALE RIPETITIVO****MILANO**  
19 GIUGNO

*L'attività lavorativa in ogni settore si sta spingendo sempre più verso l'automazione, la produzione standardizzata e di serie, con conseguente parcellizzazione dei compiti lavorativi che diventano sempre più ripetitivi. La legislazione nazionale vigente in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro impone la valutazione di tutti i rischi conseguenti ai movimenti ripetuti quotidianamente, rimandando a specifico allegato e norme tecniche (UNI ISO 11228 parte 3 e UNI EN 1005-5).*

**ACUSTICA – VALUTAZIONE DEL RISCHIO RUMORE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO E STESURA DEI PIANI DI RISANAMENTO ACUSTICO, IN ACCORDO CON LE NORME UNI 9432:2011, UNI EN ISO 9612:2011, UNI TR 11347:2010, UNI TR 11450:2012****MILANO**  
20 GIUGNO

*Il corso illustra le norme UNI 9432, UNI EN ISO 9612 e i TR 11347 e TR 11450 con l'obiettivo di valutare i livelli di esposizione giornaliera, settimanale e di picco utilizzabili per gli adempimenti previsti dalla legislazione vigente. Le norme si applicano a tutti gli ambienti di lavoro, ad esclusione di quelli per cui sono previste normative specifiche.*

## ALTRI TEMI

<p><b>SCRIVERE E COMUNICARE: COME ELIMINARE IL SUPERFLUO</b></p> <p><i>Essere padroni di metodi e tecniche che rendano il testo semplice e motivino il destinatario ad essere partecipativo. Utilizzare semplici strumenti per farsi capire.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>4 FEBBRAIO</p>
<p><b>LA GESTIONE DELLE E-MAIL</b></p> <p><i>Non più vittime, ma padroni delle email! Nate come strumento per velocizzare lo scambio di informazioni e quindi migliorare la vita lavorativa, diventano un problema quando sono mal gestite.</i></p>	<p><b>MILANO</b></p> <p>19 APRILE</p>



**OLTRE AI CORSI TRADIZIONALI, UNI OFFRE L'OPPORTUNITÀ DI  
UNA FORMAZIONE PERSONALIZZATA.**

**I CORSI DI FORMAZIONE VENGONO INFATTI EROGATI ANCHE  
DIRETTAMENTE NELLE AZIENDE CHE NE FANNO RICHIESTA, DANDO COSÌ LA POSSIBILITÀ DI  
USUFRUIRE DI PERCORSI FORMATIVI SU MISURA, MIRATI ALLE SPECIFICHE ESIGENZE  
PROFESSIONALI DI TECNICI, MANAGER, IMPRENDITORI, PROFESSIONISTI E CONSULENTI.**



**CENTRO DI FORMAZIONE – VIA SANNIO, 2 – 20137 MILANO**

**TEL. 02 70024379-228 FAX 02 70024411**

**MAILTO: FORMAZIONE@UNI.COM WWW.UNI.COM**

**UFFICIO DI ROMA: TEL. 06 69923074 MAILTO: FORMAZIONE3@UNI.COM**